



Koulutusohjelma Viestintä		Suuntautumisvaihtoehto Verkkoviestintä	
Tekijä Sonja Saarikivi			
Työn nimi Verkkotutorointi käytännössä - Näkökulmia verkkotutorin valmiuksiin ja verkkotutoroinnin keinoihin			
Työn laji Opinnäytetyö	Aika 14.2.2005, verkkojulkaisu 31.5.2005	Sivumäärä 48 (verkkojulkaisu)	
<p>TIIVISTELMÄ</p> <p>Opinnäytetyöni käsittelee verkkotutorointia. Se on tehty ajatellen työn mahdollista hyötyä esimerkiksi Helsingin ammattikorkeakoulu Stadian verkkotutoreille. Tavoitteenani oli tutkia, minkälaisia keinoja verkkotutorit ovat käytännössä löytäneet opiskelijoiden aktivoimiseen ja motivoimiseen sekä kuinka paljon tekniset seikat vaikuttavat tutorointiprosessissa. Lisäksi tavoitteenani oli ottaa selvää, mitä verkkotutoroinnin nähdään olevan, mikä siinä on tärkeintä ja minkälaisia oppimistuloksia verkkotutoroinnista on saatu.</p> <p>Tutkimusmetodinä käytin focus group -ryhmähaastatteluja. Tarkoitukseni oli tutkia pääasiassa Stadian verkkotutoroiden kokemuksia, mutta haastateltavia oli vaikeaa löytää riittävästi. Siksi kahdessa ryhmässä oli yhteensä kuusi haastateltavaa Stadiasta, yksi Helsingin liiketalouden ammattikorkeakoulusta (Helia) ja yksi Teknillisestä korkeakoulusta. Kummassakin ryhmässä oli kolme stadialaista ja yksi henkilö muualta. Molemmissa ryhmissä oli sekä miehiä että naisia. Toimin molemmissa ryhmissä itse ryhmän vetäjänä eli moderaattorina.</p> <p>Ryhmähaastatteluissa nousi esille samoja teemoja kuin mitä alan kirjallisuudessa on esitelty. Oleellisena erona oli ryhmähaastatteluista saadun tiedon käytännönläheisyys. Haastateltavat toivat ryhmähaastattelutilanteisiin omia kokemuksiaan ja näkemyksiään, jotka elävöittivät kirjallisuudesta saatavaa teoreettista tietoa. Ryhmäläiset kokivat verkkotutoroinnin olevan perustaltaan opiskelijoiden tukemista, kannustamista ja innostamista. Oppimistuloksien nähtiin olevan verkossa parempia, vaikka taustalla vaikuttavat seikat eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muuhun opetukseen verrattuna. Opiskelijoiden aktivoimisessa oleelliseksi seikaksi nousi kannustava verkkotutor sekä muun muassa opintojen aikatauluttaminen ja kokemusten jakaminen verkkokeskusteluissa. Opiskelijoiden motivoimisessa nähtiin hyväksi avuksi esimerkiksi henkilökohtaisen ristiriidan herättäminen opiskelijan tietojen ja olemassa olevan tiedon välille. Teknisten seikkojen vaikutus nähtiin ryhmissä suureksi, mutta ongelmatilanteita pystyy ainakin jonkin verran välttämään perehdyttämällä opiskelijat oppimisympäristöön. Kaiken kaikkiaan verkkotutorointi on laaja prosessi, jossa päällimmäisimmäksi nousee aktiivinen, työhönsä motivoitunut verkkotutor.</p>			
Teos/Esitys/Produktio XXXXXX			
Säilytyspaikka Taideteollisen korkeakoulun kirjasto			
Avainsanat Verkkotutorointi, Verkkotutor, Ryhmähaastattelu, Focus Group			