

3.3.2011



Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely  
1.3.-4.4.2010



Toisen vuoden opiskelijoille suunnattu  
käyttäjäkysely 8.11.-22.11.2010

### Agricolankadun kirjasto

Kirjaston palaute ja jälkihoito vuoden 2010 käyttäjäkyselyjen tuloksiin ja palautteeseen

Viime keväänä kirjastojen kansallisille käyttäjille sekä viime syksynä Metropolia Ammattikorkeakoulun toisen vuoden opiskelijoille suunnatuissa ja toteutetuissa käyttäjäkyselyissä vastaajat arvioivat kirjastojemme kirjastopalveluja.

Kyselyihin vastanneiden määrä Agricolankadun kirjaston osalta oli valitettavan vähäinen, joten vastaukset eivät antaneet koko kuvaa Agricolankadun kirjaston käyttäjien mielipiteistä.

Kansallisessa käyttäjäkyselyssä Agricolankadun toimipisteen palvelut kokonaisuutena saivat arvion 4,35 (maksimi 5) kaikkien Metropolian kirjastojen toimipisteiden yhteisen arvion ollessa 4,19.

Molemmissa kyselyissä vastaajat kritisoivat mm. oppikirjojen vähyyttä ja jatkuvia varausjonoja.

Kirjasto sai myönteisen palautteen ohella rakentavaa palautetta ja kommentteja koetuista epäkohdista. Niistä otamme opiksemme resurssien puitteissa.

Kiitos kaikille  
kyselyihin osallistumisesta ja palautteesta!

Vastaukset käyttäjäkyselyjen avoimeen palautteeseen:

### Aukioloaika

Kirjaston päivittäiseksi aukioloajaksi toivottiin vähimmillään klo 9-16.

Iltaopiskelijoiden toiveena olisi, että kirjasto olisi avoinna ma-to klo 17 asti.

Mieluisana toiveena esitettiin, että kirjasto avautuisi aamuisin jo klo 8.

- Nykyiset aukioloajat täyttävät vähintään toivotun päivittäisen aukioloajan perjantain (klo 10-15) lyhyempää aukioloaikaa lukuun ottamatta.
- Maanantaisin ja keskiviikkoisin kirjasto on auki klo 17 asti, jotta iltaopiskelijoillakin on oppitunneille tullessaan mahdollisuus käydä kirjastossa.
- Mahdollisuutta avata kirjasto jo esim. klo 8.30 ja pidentää aukioloa klo 17 asti joka päivä ma-to harkitaan.

3.3.2011

## Tilat

Useissa palautteissa toivottiin lisää tietokoneita ja tilaa varsinkin ryhmätyöskentelyyn. Toisaalta toivottiin kirjaston rauhoittamista hiljaiseen itsenäiseen työskentelyyn tiedostaen kirjaston ahtaat tilat ja niukat lukupaikat.

- Metropolian Agricolankadun toimipisteessä on niukasti tiloja opiskelijoiden ryhmä- tai itsenäiseen työskentelyyn kirjastoa lukuun ottamatta.
- Ajoittain vapaina olevia ATK-opetustiloja ei koeta ryhmätyölle soveltuviksi ja pidetään kolkkoina.
- Käyttäjäkyselyn palautteen huomioiden kirjasto pyrkii jatkossa rauhoittamaan kirjaston luku- ja työskentelypisteet kirjaston käsikirjamateriaalin käyttöön ja itsenäiseen työskentelyyn, niin että lukurauha säilyy.
- Kirjasto raportoi ryhmätyöskentelytilojen tarpeesta Agricolankadun opinto-ohjauksesta vastaavalle henkilökunnalle. Puutteiden korjaamiseen ryhdyttiin ja 3. kerrokseen kalustettiin opiskelijoiden taukotila Megora ja sen viereiseen aulatilaa sijoitettiin kalusteita ryhmätyöskentelyä varten.

## Aineisto

Kirjastoa kritisoitiin kirjastoaineiston huonosta löydettävyydestä hyllyjärjestelmästä.

- Aineiston löydettävyyden parantamiseksi kirjaston hyllyopaste pohjapiirroksineen uusittiin informatiivisemmaksi. Hyllyköt numeroitiin ja opastetekstit opasteissa ja hyllypäädyissä toteutettiin tunnistevärikoodein.
- Hyllyoppaasta tehtiin myös asiakkaalle jaettava lehtinen.
- Opinnäytetyöhyllyihin lisättiin aakkosopasteet (tekijän sukunimen mukainen aakkosjärjestys) hyllyittäin.

Kirjoja toivottiin lisää, etenkin perusopintojaksojen materiaalia.

- Jatkuvassa varausjonossa olevien nimekkeiden lainakappaleita hankitaan lisää vuosittaisen budjetin puitteissa. Valitettavasti kirjoja ei voida hankkia niin paljon, että niitä riittäisi jokaiselle opiskelijalle. Opiskelijoiden käytössä on koko Metropolian kirjaston aineisto, joten kirjoja voi tilata itselleen toisesta toimipisteestä, mikäli Agricolankadun kappaleet ovat lainassa.

Laina-aikoja toivottiin pidemmiksi, koko opintojakson mittaiseksi.

- Opintojaksojen pituudet vaihtelevat, sama opintojakso saattaa jatkua seuraavillakin periodeilla.
- Yleiskokoelman 28 vrk:den laina-aika mahdollistaa kirjojen liikkuvuuden ja varausjärjestelmä suo kaikille mahdollisuuden saada kirja itselleen lainaan. Näin kirjat ovat tasapuolisesti kaikkien opiskelijoiden lainattavissa.

## Tiedotus

Lisää tiedotusta palveluista, etenkin verkkopalveluista.

- Todella tärkeää, yritämme tehostaa tiedotusta.

Kiittäen,  
Agricolankadun kirjastoväki