



Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely  
1.3.–4.4.2010

## Sofianlehdonkadun kirjasto: Käyttäjäkysely 2010

Viime keväänä toteutetussa kirjastojen käyttäjäkyselyssä vastauksia tuli Metropoliasta yhteensä 686, joista Sofianlehdonkadun toimipisteelle 69. Vastaajista 59 kpl oli opiskelijoita ja 10 kpl henkilökuntaa.

Sofianlehdon toimipisteen palvelut kokonaisuutena saivat arvion 4,03 (maksimi 5) kaikkien toimipisteiden yhteisen arvion ollessa 4,18.

Tarkoituksenamme on käyttää saamaamme palautetta apuna kirjaston toiminnan kehittämisessä. Suurimmat erot palvelujen tärkeydessä ja niissä onnistumisessa koettiin aukioloaikoihin, tiloihin ja aineiston määrään ja laatuun liittyen. Olemme kiinnittäneet ja tulemme jatkossa kiinnittämään huomiota erityisesti näihin asioihin. Palautetta meille voi lähettää jatkossakin kirjaston palautelaatikkoon, osoitteella kirjasto\_sofianlehto(at)metropolia.fi ja www-sivujen palautelomakkeen kautta osoitteessa

<http://www.metropolia.fi/palvelut/kirjasto/kirjastopalvelut/palaute/>.

Kaikki palaute on arvokasta, kiitos kaikille vastanneille!

Saimme palautetta seuraavista asioista:

### 1. Kirjasto asiointi- ja oppimisympäristönä

Olemme saaneet runsaasti palautetta tiloistamme. Tilaa on toivottu lisää, erityisesti hiljaista lukutilaa ja erillisiä ryhmätyötiloja. Muutamissa palautteissa todettiin myös, että nämä kysymykset eivät ole ainoastaan kirjaston, vaan koko oppilaitoksen vastuulla. Tähän asiaan saadaankin parannusta: 10.1.2011 alkaen 2. kerroksen ryhmätyötila S210 muuttuu opiskelijoille kohdennetuksi hiljaisen työn tilaksi. Opiskelijat voivat käyttää tilaa esimerkiksi tentteihin valmistautumiseen.

Metropolian kampusstrategian mukaan Hyvinvointi ja toimintakyky -klusteri siirtyy kokonaisuudessaan tulevaisuudessa Myllypuroon rakennettavalle kampukselle. Uudisrakennuksen suunnittelussa pyritään vaikuttamaan erityisesti näihin asioihin.

- Aineiston löytäminen hyllystä oli joidenkin mielestä vaikeaa. Kirjastoon toivottiin lisää ja selkeämpiä opasteita. Niitä onkin jo lisätty. Kirjastonkäytön opastuksissa asiaan kiinnitetään myös huomiota.

- Kirjaston ja sen mikroluokan viihtyisyydestä saatiin palautetta. Ongelmalliseksi koettua mikroluokan lämpötilaa on laskettu. Kirjastoon on hankittu myös muutamia viherkasveja.
- Sofianlehdon kirjastoon on toivottu enemmän tietokoneita. Kirjaston tiloihin nähden koneita on kuitenkin jo käytössä maksimimäärä (14 kpl). Lisäksi kirjaston yhteydessä on erillinen tietokoneluokka (24 tietokonetta). Tila on vapaasti asiakkaiden käytössä pois lukien tiedonhankinnan opetus; se on myös avoinna pidempään kuin kirjasto. Opetusvarauksista tiedotetaan luokan ovessa päiväkohtaisesti. Lisäksi toimipisteessä on myös muita mikroluokkia opiskelijoiden käytettävissä.
- Kirjaston aukioloaikoihin toivottiin pidentystä. Palautteen perusteella aukioloaikaa pidennettiin torstai-iltana tunnilla kello 17:ään saakka. Tämänhetkisillä henkilöresursseilla aukioloaikoja ei valitettavasti voida pidentää enempää. Uudelle kampukselle siirryttäessä mahdollisuudet siihen paranevat.
- Saimme palautetta, että 0,20€ myöhästymismaksu/kirja/vrk on liikaa opiskelijan kukkarolle. Toivottiin, että maksua alettaisiin periä vasta kahden viikon kuluttua eräpäivästä. Myöhästymismaksut ovat kuitenkin merkittävä tapa saada opiskelun kannalta tärkeät aineistot mahdollisimman monen käyttöön. Myöhästymismaksujen perimisestä ei tästä syystä olla luopumassa.
- Laina-aikoihin toivottiin muutoksia. Lehtiaineistoa haluttiin yö- ja viikonloppulainaksi, toisaalta pisimpiä laina-aikoja haluttiin lyhentää aineiston kierron nopeuttamiseksi. Lehdistä on kuitenkin vaikeaa saada korvaavia kappaleita, mikäli lainakappale häviäisi. Tämän vuosi emme ole muuttamassa lehtiä lainattaviksi. Monia lehtiä on mahdollista lukea sähköisinä versioina - myös kotoa. Sen sijaan kurssikirjojen osalta laina-aikojen lyhentämistä ollaan harkitsemassa. Mahdollisista muutoksista tiedotetaan laajasti.
- Palautteessa ehdotettiin opettajille mahdollisuutta käyttää kirjastoa myös aukioloaikojen ulkopuolella. Tähän ei ainakaan tällä hetkellä olla kuitenkaan siirtymässä. Monet aineistot ovat kuitenkin käytettävissä sähköisesti omalta koneelta.

## 2. Kirjaston aineistot

- Opinnäytteiden toivottiin erottuvan selvemmin muusta aineistosta. Opinnäytteet on kerätty omaan hyllyynsä koulutusohjelmittain. Ylempien ammattikorkeakoulututkintojen opinnäytteet ovat myös esillä omana hyllyluokkanaan.
- Aineistojen kattavuuteen ja ajantasaisuuteen kiinnitettiin huomiota. Kirjasto pyrkii jatkuvasti kehittämään kokoelmiaan ja pitämään ne ajantasaisina. Hieman vanhempikin aineisto voi kuitenkin olla sisällöltään ajantasaista. Kannattaa muistaa, että tuoreinta aineistoa on runsaasti tarjolla myös sähköisessä muodossa. Kirjasto

pyrkii kertomaan asiakkailleen myös aiempaa enemmän näistä aineistoista. Myös toisten pääkaupunkiseudun kirjastojen (Helmet sekä Laurean, DiaK:n ja Helsingin yliopiston kirjastot) kokoelmia kannattaa hyödyntää aktiivisesti.

- Tenttikirjallisuutta kaivattiin lisää. Hankimme tenttikirjoja hankintamäärärahojen puitteissa. Kirjaston kokoelmia pitää kuitenkin kartuttaa monipuolisesti, ei vain tenttikirjanäkökulmasta. Tenttikirjojenkin kohdalla muiden pääkaupunkiseudun kirjastojen kokoelmia kannattaa hyödyntää aktiivisesti.
- Kirjastoon toivottiin lisää taideterapian kirjoja. Niitä onkin kesän ja syksyn aikana hankittu muutamia. Lisäksi mm. taideyliopistojen kirjastojen yhteistietokannasta Arscasta löytyy runsaasti tuon alan kirjallisuutta. Kirjaston kotisivuilta on suora linkki Arscan hakusivulle.
- Toimintaterapian lehtiä toivottiin lisää. Kirjastossa olevien paperimuotoisten lehtien lisäksi Nelli-portaalista löytyy runsaasti toimintaterapian sähköisiä lehtiä. Aikakausjulkaisujen korkean hinnan vuoksi uusien lehtien hankkimista täytyy harkita tarkkaan. Hankintaehdotukset ovat kuitenkin aina tervetulleita: niitä voi tehdä suoraan kirjastossa, lähettää sähköpostilla tai täyttää hankintaehdotuksen kirjaston kotisivulla.

### 3. Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

- Asiakkaat antoivat runsaasti myönteistä palautetta asiakaspalvelusta. Kiitokset siitä, jatkamme samalla linjalla.
- Kirjaston henkilökunnan näkyvyydessä koettiin toisaalta olevan parantamisen varaa. Pyrimmekin kertomaan jatkossa itsestämme enemmän.
- Tiedonhankinnan opetusta ja sähköisten aineistojen esittelyä toivottiin enemmän. Kirjasto järjestää opinnäytetyövaiheen opiskelijoille avoimia tiedonhaun työpajoja, joissa käydään läpi keskeisimpiä tietokantoja ja tiedonhaun perusteita. Näistä tiedotetaan Tuubin kautta, ilmoitustauluilla ja opettajien välityksellä. Tiedonhaun opetusta ja siitä tiedottamista pyritään kehittämään (mm. Moodlen käyttö). Myös opettajille pyritään järjestämään tiedonhankinnan infotilaisuuksia kysynnän mukaan.
- Kaukopalvelua toivottiin laajennettavan. Kaukopalvelu on kirjastojen välistä toimintaa ja sen avulla voi hyödyntää koko kirjastoverkkoa. Jos etsimääsi teosta ei löydy MetCat-kirjaston tai pääkaupunkiseudun tieteellisten kirjastojen kokoelmista, voit pyytää kaukopalvelua tilaamaan sen käyttöösi muualta. Valtakunnallisen kaukopalvelusäännösten mukaisesti emme kuitenkaan tilaa kaukolainaksi sellaista teosta, jota on pääkaupunkiseudun kirjastojen kokoelmissa, vaikka se tällä hetkellä olisikin lainassa.

#### 4. Kirjaston elektroniset palvelut

- MetCat-tietokannan käyttöliittymässä koettiin muutamissa palautteissa olevan parannettavaa. Metcat-tietokannan Voyager-järjestelmän käyttöliittymää käyttävät kaikki Suomen yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen kirjastot. Sen käytettävyyteen emme ikävä kyllä voi juuri vaikuttaa. Käyttöliittymästä on kuitenkin tulossa seuraava versio vuonna 2011.
- E-aineistojen etäkäytön on koettu toimivan huonosti. Etäkäytössä onkin ollut ajoittaisia, kirjastosta riippumattomia teknisiä ongelmia. Palvelujen toimivuutta kehitetään kuitenkin jatkuvasti.