

25.3.2011



Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely
1.3.–4.4.2010

Tukholmankadun kirjasto: Käyttäjäkysely 2010

Kirjaston käyttäjäkyselyssä vastaajat arvioivat Metropolian kirjastopalveluja. Kirjasto sai paljon hyviä kehittämisehdotuksia ja mielipiteitä. Alle on koottu Tukholmankadun toimipisteen vastaukset saatuun palautteeseen. Vastauksia tuli kaikkiaan 117 kpl, joista 87 % oli opiskelijoiden vastauksia, 11 % henkilökunnan edustajien vastauksia ja 3 % muiden asiakkaiden vastauksia.

Tukholmankadun toimipisteen palvelut saivat kokonaisuutena arvion 4,08 (maksimi 5), kaikkien toimipisteiden yhteisen arvion ollessa 4,18.

Palveluiden tärkeyden ja niissä onnistumisen väliset erot olivat pienimmät kohdissa kirjaston sijainti ja painetut lehtikokoelmat. Suurimmat erot olivat kohdissa kokoelmien riittävyys, aukioloajat ja elektronisten palvelujen käyttöohjeet. Tulemme kiinnittämään jatkossa huomioita näihin asioihin.

Kiitokset kaikille vastanneille!

KIRJASTON TILAT, LAITTEET, AUKIOLOAJAT

Saimme runsaasti palautetta tiloista. Kirjaston tilat koetaan liian pieniksi ja rauhattomiksi. Lisätilaa ei nykyisiin tiloihin ole valitettavasti mahdollista saada.

Lukusalitila on siirretty kolmannessa kerroksessa toiseen tilaan, jossa on parempi äänieristys. Toivomme myös asiakkaiden ottavan työrauhan huomioon esim. ryhmissä työskennellessään. Ryhmätyötiloja toivottiin lisää. Kolmannen kerroksen ryhmätyöhuone pidetään vapaassa käytössä lokakuusta 2010 lähtien.

Tietokoneita toivottiin lisää (nykyisin niitä on 75 työasemaa). Niitä pyritään hankkimaan lisää pöytätilojen ja atk-liitäntöjen sallimissa puitteissa.

Aukioloaikojen toivottiin olevan pidemmät. Syksystä 2010 lähtien maanantain aukioloa pidennettiin yhdellä tunnilla. Suunnittelemme myös vielä syksyllä 2010 kokeilua itsepalveluaukiolosta aamulla ja illalla atk-työtiloissa. Tätä pidempiä aukioloja ei kuitenkaan voida nykyisillä henkilöstöresursseilla toteuttaa. Kun pääsemme Metropolian neljän kampuksen tilanteeseen, mahdollisuudet pidentää aukioloaikoja ovat paremmat.

KIRJASTON AINEISTOT

Kurssikirjoja toivottiin lisää. Seuraamme varausjonoja ja tilaamme lisäkappaleita saatavilla olevista kirjoista määrärahojemme puitteissa. On kuitenkin mahdotonta hankkia kirjoja niin paljon, että niitä riittäisi jokaiselle opiskelijalle. Opiskelijoiden käytössä on koko Metropolian kirjaston aineisto, joten

25.3.2011

kurssikirjoja voi tilata itselleen maksutta toisesta toimipisteestä, mikäli Tukholmaskadun kappaleet ovat kaikki lainassa. Lisäksi kirjoja voi lainata kaikista muista pääkaupunkiseudun kirjastoista.

Kirjaston sivuilla on oikopoluissa suora linkki hankintatoivomuksen tekemiseen palvelupyynnöjärjestelmän kautta (palvelupyynnöjärjestelmä löytyy myös osoitteesta: hd.metropolia.fi). Hankintaehdotuksia voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen kirjasto@metropolia.fi. Toivomme opettajien ilmoittavan kirjastoon aina, kun kurssikirjojen suhteen tapahtuu muutoksia. Tuubissa on lähetetty tästä tiedote opettajille.

Saimme palautetta myös hyllyjärjestyksen epäloogisuudesta. Kesällä 2010 hankimme lisähyllyjä ja järjestimme aineistoja uudelleen. Myös hyllyopasteet uusittiin. Kirjaston yleisopasteiden uudistus on meneillään.

KIRJASTON ELEKTRONISET PALVELUT

Vastauksissa toivottiin pääsyä humanistisiin ja kasvatustieteellisiin aineistoihin. Kirjastolla on käytössä kasvatustieteen tietokanta Eric. Humanistisia aineistoja on käytettävissä sekä monialaisten yleistietokantojen kautta että taidealojen tietokannoissa.

Elektronisten palvelujen käyttöohjeisiin ei oltu tyytyväisiä. 2011 tulevassa Tuubin uudistuksessa pyrimme saamaan käyttöohjeita selkeämmin esille. Tietokantojen käyttöliittymien ja ominaisuuksien nopea muutosrytmi on ongelmallista ohjeiden paikkansa pitävyyden kannalta. Tiedonhankinta – sosiaali- ja terveysala -työtilassa Tuubissa on tärkeimpien tietokantojen ohjeita.

NEUVONTA, OHJAUS, PALVELUT YLEENSÄ

Tiedonhankinnan opetusta haluttiin enemmän. Kaikille aloittaville opiskelijoille pidetään perehdytystä. Myös tutkimus- ja kehitystyön opintojen vaiheessa ryhmille järjestetään tiedonhankinnan opetusta. Lisäksi kirjasto järjestää opinnäytevaiheessa avoimia opastuksia, joihin voi ilmoittautua kirjastossa. Toivomme esim. projektiryhmien ottavan myös itse yhteyttä kirjastoon tarvitessaan tiedonhankinnan ohjausta.

Toisen vuoden opiskelijoiden kysely 8.-22.11.2010

Kysely lähetettiin 2706 opiskelijalle ja vastauksia saatiin 643 kappaletta. Vastausprosentti oli 23,8 %. Kirjaston kysymyksiin terveys- ja hoitoalalla saatiin 150 vastausta. Paras keskiarvo (4.08) saatiin kysymykseen 2: *Kirjaston palveluista on ollut minulle hyötyä opinnoissani* ja heikoin (ka 3.54) kysymykseen 6: *Tiedonhankinnan opetus on ollut riittävää*.

Avoin palaute oli samansuuntaista kuin kevään kyselyssä. Eniten palautetta tuli kurssikirjojen puutteesta. Tästä syystä painotamme vuonna 2011 kurssikirjojen hankintaa.

25.3.2011

Seuraavaksi eniten palautetta tuli tiedonhankinnan opetuksesta. Opetusta toivottiin lisää sekä ryhmien kokoja pienemmiksi. Tehostamme tiedotusta ylimääräisistä opetuskerroista, joihin opiskelijat voivat tulla halutessaan.

Aukioloaikoihin liittyvänä parannuksena pidensimme keväällä 2011 kirjaston atk-tilojen aukioloa. Tilat ovat avoinna klo 8-20 maanantaista perjantaihin.