

Metropolian kirjasto- ja tietopalvelut vuonna 2010

Kirjasto- ja tietopalvelut vastaa uusimman tiedon hankkimisesta ja käyttöön saattamisesta opiskelun, opetuksen ja TKI-toiminnan tarpeisiin sekä korkeakoulun kehittämiseen ja henkilökunnan osaamisen tukemiseen. Kirjasto- ja tietopalvelut järjestää tiedonhankinnan opetuksen yhteistyössä koulutusohjelmien kanssa opetussuunnitelmien mukaisesti. Kirjaston toimintaa sekä yhteistyötä ja vuorovaikutusta koulutusklustereiden kanssa ohjaa v. 2010 aikana toimintansa aloittanut kirjasto- ja tietopalvelun osaamistiimi, jossa on myös opiskelijoiden edustaja. Kuluneen toimintavuoden aikana kirjasto- ja tietopalveluissa päästiin Metropolia-valmisteluissa asetettuihin toiminnan tavoitteisiin ja mm. otettiin kaikissa yksiköissä käyttöön maksuprosessi kassakoneineen ja maksupäätteineen aineiston kiertämisen tehostamiseksi. Myös kokoelmakartoitustyö aloitettiin.

Toiminnan kehittämiseksi kirjasto- ja tietopalvelut kerää aktiivisesti asiakaspalautetta. Toimintavuotena osallistuttiin korkeakoulukirjastojen valtakunnalliseen asiakastyytyväisyyskyselyyn sekä Metropolian toisen vuoden opiskelijoiden kyselyyn ja vuosittaiseen valmistuvien opiskelijoiden OPALA-kyselyyn. OPALA-kyselyssä kirjasto- ja tietopalvelut sai Metropolian parhaan arvosanan 3,4. Saatuun palautteeseen on vastattu yksikkökohtaisesti tila- ja henkilöresurssien mahdollistamissa rajoissa, esim. kurssikirjallisuuden hankintaa on päätetty lisätä.

Painopistealueina toimintavuoden aikana on ollut elektronisten aineistojen (e-kirjojen, e-lehtien ja tietokantojen) markkinointi ja käytön lisääminen sekä tiedonhankinnan opetuksen lisääminen. Kirjaston kotisivut uusittiin tavoitteena aineistojen löytyvyyden ja käytettävyyden helpottaminen.

Kirjasto- ja tietopalvelun määrällistä toimintaa mitataan vuosittain tieteellisten kirjastojen tilastoinnissa. Alla olevassa taulukossa on keskeisiä käyttölukuja toimintavuodelta 2010. Vuosittaiset vaihtelut kirjaston käytössä ovat olleet vähäisiä. E-aineistojen suhteellinen osuus aineistoista ja myös e-aineistojen käyttö on lisääntynyt.

Kirjasto- ja tietopalveluiden toimintaa mittaavia lukuja:

painettu aineisto, nimekkeitä	87858
painettu aineisto, niteitä	166143
e-kirjoja	64900
lainausmäärä	285338
asiakaskäynnit	447790
tiedonhaut aineistotietokannasta	560963
kotisivukäynnit	532357
tiedonhankinnan opetustunnit	707
opetukseen osallistuneita	5018