

VANHUSTYÖ (ylempi AMK)

Tutkinnon kompetenssit

Moninainen asiakasymmärrys tarkoittaa kykyä

- soveltaa monitieteistä gerontologista tietoa omassa ja yhteisön toiminnassa
- tarkastella ja arvioida kriittisesti moninaista ikääntymistä ja erilaisia ikääntymisen ympäristöjä
- analysoida ikääntymisen vaikutuksia ja ikäihmisten asemaa yhteiskunnassa vanhustyön etiikkaan sekä yhdenvertaisuuteen ja moninaisuuteen liittyvään tietoon pohjautuen
- vahvistaa yhteisöllisen moniasiantuntijuuden tuloksena syntyvää ikäihmisen hyvinvointia ja terveyttä
- arvioida ja analysoida moninaisten ikäihmisten ja yhteisöjen toimintaa näiden elämänlaadun, osallisuuden ja toimijuuden näkökulmasta
- arvioida kriittisesti omaa asiakasymmärrystä moninaisesta ikääntymisestä ja asettaa tavoitteita oman osaamisen kehittymiselle

Palvelujen ja asiakkuuksien johtaminen tarkoittaa, kykyä

- johtaa ja kehittää organisaatioiden toimintaa asiakaslähtöisesti osallistamalla sekä asiakasta että työyhteisöä
- analysoida, hyödyntää ja soveltaa monitieteistä tietoa moninaisten asiakkuuksien palvelujen johtamisessa ja tuottamisessa strategisten tavoitteiden mukaisesti
- toteuttaa ja hyödyntää asiakaslähtöistä laadunvarmistusta ja omavalvontaa palvelujen tuottamisessa ja laadun arvioinnissa
- johtaa ja kehittää yhteiskunnallisesti kestävää palvelutuotantoa ja asiakkuuksia sekä ottaa vastuuta ja tehdä ratkaisuja yhdenvertaisuuteen ja moninaisuuteen liittyvään tietoon pohjautuen
- dialogiin, yhteistyöhön ja verkostoitumiseen moniasiantuntijuuteen perustuvassa toiminnassa
- reflektoida omaa kykyä johtaa moninaisia asiakkuuksia, työyhteisöjä, ihmisiä ja palveluja

Kehittämisaaminen tarkoittaa kykyä

- reflektoida ja arvioida omaa kehittämisaamistaan ja määritellä kehittämistavoitteet työelämän tutkimus- ja kehittämistoiminnassa
- johtaa ja toteuttaa työelämän tutkimus- ja kehittämistoimintaa sekä projekteja
- hyödyntää oman asiantuntijuuden muutosta palvelujen tuottamisen ja moninaisten asiakkuuksien sekä näihin liittyvien toimintakulttuurien ja -tapojen laadullisessa kehittämisessä
- tuottaa ja soveltaa tutkimus- ja kehittämistietoa kriittisesti
- arvioida ja mitata kehittämistoiminnan tuloksia ja muutoksia työelämässä
- viestiä ja argumentoida moninaiseen ja monitieteiseen ikääntymiseen liittyvästä tiedosta sekä työelämän tutkimus- ja kehittämistoiminnasta kansallisissa ja kansainvälisissä yhteyksissä kirjallisesti, suullisesti ja digitaalisesti