



## Palvelujen ja tuotteiden uudistaminen 31.1. - 21.3.2019

Koulutuksessa saat työkaluja yrityksesi palvelujen ja tuotteiden uudistamiseen ja kehittämiseen. Koulutuksen aikana käydään läpi innovatiivinen kehittämisprosessi, joka auttaa sinua kehittämään yritystäsi tulevaisuussuuntautuneesti.

Koulutuksen aikana yrittäjät kartoittavat yrityksensä toimintaympäristöä, vertailevat hyviä käytänteitä, tekevät asiakassegmentointia, perehtyvät palvelumuotoilun teoriaan ja edistävät oman markkinointisuunnitelmansa tekemistä.

Koulutukseen osallistuu myös Metropolian ammattikorkeakoulun innovaatioprojektia suorittavia opiskelijoita, jotka osallistuvat yritysten tuotteiden ja palveluiden yhteiskehittelyyn.

Koulutus koostuu seitsemästä lähitapaamisesta sekä itsenäisestä työskentelystä. Koulutukseen osallistuminen edellyttää sitoutumista oman kehittämistehtävän aktiiviseen edistämiseen.

### Kenelle?

Uusmaalaisille yrittäjänaisille yrityksen toimialasta, koosta tai yritysmuodosta riippumatta. Koulutus sopii kuitenkin parhaiten mikro- ja pienyrittäjille (yrityksen koko 1-50 henkilöä).

### Milloin?

Kevään 2019 toteutuksen aikataulu:

To 31.1.2019 klo 9-12	Orientaatio
To 7.2.2019 klo 9-12	INNOPAJA Yrittäjät ja opiskelijat työskentelevät yhdessä
To 14.2.2019	Sparraus - yrityskohtaisia ohjauksia puoli tuntia/ yrittäjä
To 28.2.2019 klo 9-12	Kehittämistehtävän työstämistä yhdessä
To 7.3.2019 klo 9-12	Kehittämistehtävän työstämistä yhdessä
To 14.3.2019 klo 9-12	Kehittämistehtävän työstämistä yhdessä
To 21.3.2019. klo 9-14	Päätöstilaisuus HUOM - pitempi aika

## Missä?

Lähtöpaamiset Metropolia Ammattikorkeakoulun Haagan toimipiste, osoitteessa Vanha Viertotie 23, Helsinki.

## Koulutuksen jälkeen osaat

viedä yritystäsi eteenpäin yhteistyössä asiakkaiden, henkilöstön ja/tai muiden toimijoiden kanssa huomioiden tulevaisuuden näkökulmat.

- § hyödyntää erilaisia ideointimenetelmiä osana uutta luovaa toimintatapaa. Osaat myös ruokkia luovuutta.
- § hyödyntää erilaisia työkaluja yrityksen toimintaympäristön arviointiin, tulevaisuuden tarpeiden analysointiin, palvelumuotoiluun sekä asiakas- ja käyttäjälähtöiseen kehittämiseen.

## Mihin yrittäjä sitoutuu?

Uuden luominen ja uudistaminen on antoisaa, mutta vie aikaa. Varaa aikaa koulutuksen kehittämistehtävän tekemiseen sekä tapaamisten välillä tapahtuvaan työskentelyyn. Jos toivot opiskelijoiden kanssa yhteistyötä, varaa aikaa myös siihen.

Yrittäjä sitoutuu antamaan hankkeeseen osallistuvan yrityksen De Minimis tuki-ilmoituksen, lomake toimitetaan ilmoittautuneille täytettäväksi. Saat hankkeelta tiedoksiannon myönnetystä De Minimis tuesta (500 euroa).

## Hinta

Koulutus on maksuton. Ilmoittautuminen on sitova. Peruutusmaksu: mikäli peruutat osallistumisesi viikkoa ennen (7 pv) koulutuksen alkua, lähetämme sinulle 150 e peruutusmaksun.

## Osallistujamäärä

koulutukseen otetaan mukaan 16 uusmaalaista yrittäjänäistä ilmoittautumisjärjestyksessä. (Koulutuksen täytyessä otamme myös ilmoittautumisia varasijalle mahdollisten peruutusten varalle.)

## Lisätietoa

Koulutuksen sisällöstä:

- Lehtori Ulla Vehkaperä, [ulla.vehkapera@metropolia.fi](mailto:ulla.vehkapera@metropolia.fi), 040 714 5147
- Erikoistutkija Minna Janhonen [minna.janhonen@ttl.fi](mailto:minna.janhonen@ttl.fi), 043 824 3391
- Lehtori Kati Ylikahri, [kati.ylikahri@metropolia.fi](mailto:kati.ylikahri@metropolia.fi), 040 714 5126

Ilmoittautumiseen liittyvät asiat ja peruutukset:

Projektipäällikkö Sirkka-Liisa Kolehmainen, [sirkka-liisa.kolehmainen@metropolia.fi](mailto:sirkka-liisa.kolehmainen@metropolia.fi) , 040 334 7988

Lue Työterveyslaitoksen Työpiste-verkkolehdestä 18.1.2018 julkaistu juttu:

[Yrittäjä ja opiskelijat yhdistivät voimansa: uusi palveluidea lähti liikkeelle](#)