

Tietosuojaseloste perustuu EU:n tietosuoja-asetuksen (2016/679, General Data Protection Regulation, "GDPR") rekisteröityjen informointivelvoitteeseen sekä kansalliseen tietosuojalakiin (1050/2018), joka on astunut Suomessa voimaan 1.1.2019.

7.10.2019

<b>1 Rekisterin nimi</b>	<b>Positia-opetusyksikön asiakasrekisteri</b>
<b>2 Rekisterin-pitäjä</b>	Nimi: Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy
	Yhteystiedot: Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy (y-tunnus: 2094551-1)  Postiosoite: PL 4000, 00079 Metropolia Vierailuosoite: Myllypurontie 1, 00920 Helsinki Puhelin (vaihe): + 358 9 7424 5000
	Rekisterinpitäjän vastuhenkilö: Nimi: Riitta Konkola Tehtävä: Rehtori-Toimitusjohtaja  Rekisterin sisällöstä vastaava henkilö: Nimi: Päivi Haapasalmi Tehtävä: Osaamisaluepäällikkö, Kuntoutus ja tutkiminen Osoite: Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy, PL 4000, 00079 METROPOLIA Sähköposti: <a href="mailto:paivi.haapasalmi@metropolia.fi">paivi.haapasalmi@metropolia.fi</a>
	Rekisterin yhteyshenkilön yhteystiedot: Nimi: Kaisa Hartikainen Tehtävä: Lehtori, Kuntoutus ja tutkiminen Osoite: Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy, PL 4000, 00079 METROPOLIA Sähköposti: <a href="mailto:kaisa.hartikainen@metropolia.fi">kaisa.hartikainen@metropolia.fi</a>  Yhteystiedot rekisterin käyttötarkoitusta koskevissa kysymyksissä, sähköposti: <a href="mailto:positia@metropolia.fi">positia@metropolia.fi</a>
<b>3 Tietosuojavastaava</b>	Tietosuojavastaava: Metropolian tietosuojavastaava, Tuulia Aarnio
	Tietosuojavastaavan yhteystiedot: Puhelin: +358 40 844 0690 Sähköposti: <a href="mailto:tuulia.aarnio@metropolia.fi">tuulia.aarnio@metropolia.fi</a> , <a href="mailto:tietosuojavastaava@metropolia.fi">tietosuojavastaava@metropolia.fi</a>
<b>4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset sekä käsittelyn oikeusperuste</b>	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: Positia-opetusyksikkö on Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n sosiaali- ja terveystieteiden opetusyksikkö/oppimisympäristöyksikkö, joka tuottaa opetuksen tukena opiskelijatyönä hyvinvointi- ja toimintakykyä palveluita asiakkailleen eli kenelle tahansa ihmiselle, joka on kiinnostunut ostamaan sen kautta edulliseen opiskelijatyöhintaan hyvinvointi- ja toimintakykyä palveluita.

7.10.2019

	<p>Tarkasti ottaen Positia-opetusyksikkö on Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n fysioterapeuteiksi, apuvälineteknikoiksi, jalkaterapeuteiksi, osteopaateiksi, optometristeiksi, geronomeiksi ja toimintaterapeuteiksi opiskelevien opiskelijoiden ja opetushenkilökunnan opetusyksikkö.</p> <p>Positia-opetusyksikön asiakasrekisterin ja sen sisältämien henkilötietojen pääkäyttötarkoitus on hyvinvointi- ja toimintakykypalveluiden tuottaminen laadukkaasti opiskelijatyönä - kuitenkin Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n opetushenkilökunnan ohjauksen ja valvonnan alla - korkeakoulun ulkopuoliselle asiakaskunnalle. Positia-opetusyksikön asiakaspalvelu on avoinna lukukausittain tammikuusta toukokuuhun, ja elokuusta joulukuuhun, opiskelijoiden työskentelypäivinä (pääsääntöisesti toimistoaikana tiistaista torstaihin) Metropolian Ammattikorkeakoulu Oy:n toimipisteessä, osoitteessa: Vanha viertotie 23, 00350 Helsinki.</p> <p>Positia-opetusyksikön asiakasrekisteri muodostuu seuraavista eri käyttötarkoituksen perusteella muodostuvista alarekistereistä:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Fysioterapiapalvelut opiskelijatyönä</b> -alarekisteri</li> <li>- <b>Apuvälinetekniikan palvelut opiskelijatyönä</b> -alarekisteri</li> <li>- <b>Jalkaterapiapalvelut opiskelijatyönä</b> -alarekisteri</li> <li>- <b>Osteopatiapalvelut opiskelijatyönä</b> -alarekisteri</li> <li>- <b>Optikkopalvelut opiskelijatyönä</b> -alarekisteri</li> <li>- <b>Vanhustyön palvelut opiskelijatyönä</b> -alarekisteri</li> <li>- <b>Toimintaterapiapalvelut opiskelijatyönä</b> -alarekisteri</li> </ul> <p>Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste:</p> <p>Metropolian Positia-opetusyksikön asiakasrekisterissä olevien henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyltä saatuun <i>suostumukseen</i>.</p>
<p><b>5</b> <b>Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut</b></p>	<p>Positia-opetusyksikön asiakasrekisterin henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ei ole "oikeutettu etu", vaan "suostumus". Siksi tämä kohta ei sovellu.</p>
<p><b>6</b> <b>Rekisterin henkilötietoryhmät</b></p>	<p>Positia-opetusyksikön asiakasrekisteriin rekisteröityessä henkilöä informoidaan asiakastietolomakkeella seuraavista asioista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- annetaan tiedot rekisterinpitäjästä,</li> <li>- annetaan tieto kerättävien henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta,</li> <li>- annetaan tiedot säännönmukaisista henkilötietojen luovutuksista, sekä</li> <li>- annetaan tiedot, jotka ovat tarpeen rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseksi</li> </ul> <p>Positia-opetusyksikön asiakasrekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään asiakassuhteiden hoitamisen yhteydessä mm. siten, että suostumuksensa antaneille henkilöille voidaan lähettää kutsu saapua opetusasiakkaaksi Positian asiakastiloihin.</p>

7.10.2019

Mainospostin vastaanottamiseen suostumuksensa antaneille henkilöille voidaan myös lähettää tiedotteita Positia-opetusyksikön toiminnasta ja ajankohtaisista asioista.

Positia-opetusyksikön asiakasrekisteriin tallennetaan seuraavia henkilötietoja henkilötietoryhmittäin:

**Yksilökäynnille osallistuva asiakas:**

- **Perustiedot:** etunimi(t); sukunimi; osoite; postinumero- ja toimipaikka; puhelinnumero; sähköposti; syntymäaika
- **Alaikäisen huoltajatiedot:** etunimi(t); sukunimi
- **Esitiedot käyntiä varten (terveystiedot, jotka ovat GDPR:n artiklan 9 mukaisia arkaluonteisia henkilötietoja):** pituus; paino; onko rekisteröidyllä lääkärin diagnosoimia sairauksia (kyllä/ei); onko rekisteröity ollut sairaalahoitossa viimeisen 6 kuukauden aikana (kyllä/ei); onko rekisteröidyllä säännöllistä lääkitystä (kyllä/ei); onko rekisteröity ottanut jotakin tulehdus- tai kipulääkettä ennen Positian hyvinvointi- ja toimintakykypalveluihin saapumistaan (kyllä/ei); onko rekisteröidyllä joskus todettu syöpä (kyllä/ei); onko rekisteröity allerginen tai yliherkkä (kyllä/ei); esiintyykö rekisteröidyn suvussa joitain sairauksia (kyllä/ei)
- **Tiedot niistä sairauksista tai oireista, joita rekisteröidyllä on (pyydetty merkitsemään rasti sairauden/oireen kohdalle, jos rekisteröity tunnistaa sellaisen omaavansa), GDPR:n artiklan 9 mukaisia arkaluonteisia henkilötietoja):** pääsärky; huimaus; rintakipu; astma tai muu keuhkosairaus; diabetes; osteoporoosi; unettomuus tai muu unihäiriö; verenvuotosairaus; kilpirauhasen toimintahäiriö; kohonnut verenpaine; sydän- tai verisuonisairaus; vatsakipu; maksan, munuaisten tai muun sisäelimen sairaus; masennus; epilepsia tai muu neurologinen sairaus; sydämentahdistin, tekoläppä tai nivel, tai metallia kehossa
- **Tiedot sairauden tai oireen kehonosajainnista sekä tiedot kivun/oireen luonteesta, GDPR:n artiklan 9 mukaisia arkaluonteisia henkilötietoja):** esitietolomakkeelle on piirretty kehonosakartta. Pyydetty rekisteröityä merkitsemään K=kipupaikka, S=säteilykipu, T=tunnettomuus, P=pistely ilmoitetusta sairaudesta/oireesta sen kehonosan kohdalle, jossa rekisteröity tunnistaa sairauden/oireen esiintyvän)
- **Tiedot rekisteröidyille suunnatuista toimenpiteistä:** tiedot asiakaskäynneistä ja annetuista hyvinvointi- ja toimintakykypalveluista; tiedot hyvinvointi- ja toimintakykypalveluita antaneesta Positia-opetusyksikön opiskelijasta ja häntä ohjanneesta opetushenkilökunnan edustajasta; tiedot lähetetyistä kutsuista opetusasiakkaaksi; tiedot lähetetystä mainospostista liittyen Positia-opetusyksikön toimintaan
- **Tiedot suostumuksen annoista liittyen Positia-opetusyksikön henkilörekisterin rekisteröidyille suunnattuihin toimenpiteisiin:** suostumus kutsua henkilö opetusasiakkaaksi; suostumus Positia-opetusyksikön toimintaan liittyvän mainospostin vastaanottamiseen

7.10.2019

**Kuntotestaukseen tai liikelaboratoriomittaukseen osallistuva asiakas:**

- **Perustiedot:** etunimi(t); sukunimi; osoite; postinumero- ja toimipaikka; puhelinnumero; sähköposti; syntymäaika; pituus; paino
- **teknisten mittaus- ja analyysilaitteiden testi- ja mittaustulokset**  
Tietoja tarvitaan mittauksien arvioinnissa ja ne tallentuvat itse ohjelman (mittauslaitteen analyysiohjelman) henkilörekisteriin. Tulokset voidaan antaa paperisena asiakkaalle hänen niin halutessaan. Vaihtoehtoisesti mittaus- ja testitulokset voidaan tallentaa asiakkaan omalle muistitikulle hänen niin halutessaan.
- **Tiedot rekisteröidyille suunnatuista toimenpiteistä:** tiedot asiakaskäynneistä ja annetuista hyvinvointi- ja toimintakykypalveluista; tiedot hyvinvointi- ja toimintakykypalveluita antaneesta Positia-opetusyksikön opiskelijasta ja häntä ohjanneesta opetushenkilökunnan edustajasta; tiedot lähetetyistä kutsuista opetusasiakkaaksi; tiedot lähetetystä mainospostista liittyen Positia-opetusyksikön toimintaan
- **Tiedot suostumuksen annoista liittyen Positia-opetusyksikön henkilörekisterin rekisteröidyille suunnattuihin toimenpiteisiin:** suostumus kutsua henkilö opetusasiakkaaksi; suostumus Positia-opetusyksikön toimintaan liittyvän mainospostin vastaanottamiseen

**Fitware-polkupyörä ergometritestaukseen osallistuva asiakas - Fitware-polkupyörä analyysiohjelma/järjestelmä**

Fitware-polkupyörä ergometritestauksen analyysiohjelmaa/järjestelmää käytetään Positia-opetusyksikön asiakkaista ergometritestausta tehtäessä. Sen ylläpidosta vastaa AinoActive -niminen yritys. Analysoitavien/tutkimuksen kohteena olevien rekisteröityjen henkilötietoina tallennetaan:

- **Perustiedot:** etunimi(t); sukunimi
- **Mittaustietoja sekä mittausajan päiväysmerkintöjä:** tietoja palvelun käytöstä; analyysin tuloksena mitattavalle luotu/tulostettu raportti/kooste tutkimuksesta

**Firstbeat- hyvinvointianalyysiin osallistuva asiakas - Firstbeat - hyvinvointianalyysiohjelmisto ja -verkkopalvelu**

Asiakkaiden henkilötietoja rekisteröidään Firstbeat-hyvinvointianalyysiohjelmistoon ja siihen liittyvään verkkopalveluun. Mitattavien henkilöiden rekisteröityjä henkilötietoja ovat:

- **Perustiedot:** etunimi(t); sukunimi; postinumero- ja toimipaikka; puhelinnumero; sähköposti; sukupuoli; pituus; paino
- **Tietoja työnantajasta:** työnantajan perustiedot kuten työnantajan nimi ja yhteystiedot; henkilöstöryhmä
- **Tietoja palvelun käytöstä:** käyttöliittymässä asetettu kieli; tieto suostumuksesta tietojen käsittelyyn palvelussa; analyysin tuloksena mitattavalle luotu raportti
- **Mittaustietoja sekä mittausajan päiväkirjamerkintöjä:** aktiivisuusluokka; maksimi- ja minimisyke; maksimaalinen hapenottokyky; alkoholin käyttö

7.10.2019

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tietoja sairauksista ja lääkityksestä:</b> tietoja pitkäaikaisista sairauksista ja lääkityksestä; tietoja lyhytaikaisista sairauksista ja lääkityksestä</li> </ul> <p><b>Liikelaboratoriomittaukseen osallistuva asiakas - Liikelaboratorion 2D-järjestelmä</b>          Positia-opetusyksikön asiakkaiden henkilötietoja rekisteröidään opetusyksikössä käytössä olevien teknisten mittauslaitteiden analyysiohjelmiin, kuten liikelaboratorion 2D-järjestelmään. Liikeanalyysijärjestelmää ylläpitävä yritys on nimeltään Contemplas. Analysoitavien/tutkimuksen kohteena olevien rekisteröityjen henkilötietoina tallennetaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perustiedot:</b> etunimi(t); sukunimi</li> <li>• <b>Mittaustietoja sekä mittausajan päiväysmerkintöjä:</b> tietoja palvelun käytöstä; analyysin tuloksena mitattavalle luotu/tulostettu raportti/kooste tutkimuksesta</li> </ul> <p><b>Liikeanalyysin osallistuva asiakas - Templo-liikeanalyysiohjelma</b>          Templo-liikeanalyysiohjelmaa käytetään Positia-opetusyksikön asiakkaista liikeanalyysia tehtäessä. Liikeanalyysijärjestelmää ylläpitävä yritys on nimeltään Contemplas. Analysoitavien/tutkimuksen kohteena olevien rekisteröityjen henkilötietoina tallennetaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perustiedot:</b> etunimi(t); sukunimi</li> <li>• <b>Mittaustietoja sekä mittausajan päiväysmerkintöjä:</b> tietoja palvelun käytöstä; analyysin tuloksena mitattavalle luotu/tulostettu raportti/kooste tutkimuksesta</li> </ul> <p><b>Näöntutkimukseen osallistuva asiakas - Ocusweep-laitteisto ja Ocusweep as a service -palvelu</b>          Ocusweep-laitteistoa ja Ocusweep as a service -palvelua käytetään näöntutkimuksen ja mittauksen suorittamiseen. Tietoja tarvitaan mittauksien arvioinnissa ja ne tallentuvat Ocuspecto Oy:n tarjoama Ocusweep -laitteiston ja Ocusweep as a service -palvelun toteuttamiseksi Ocuspecto Oy:n järjestelmään/tietokantaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perustiedot:</b> etunimi(t); sukunimi</li> <li>• <b>Mittaustietoja sekä mittausajan päiväysmerkintöjä:</b> tietoja palvelun käytöstä; analyysin tuloksena mitattavalle luotu/tulostettu raportti/kooste tutkimuksesta</li> </ul> <p><b>Pohjallisten valmistamiseen osallistuva asiakas - Klaveness Footwear -ohjelma</b>          Klaveness Footwear -ohjelmaa käytetään Positia-opetusyksikön asiakkaille pohjallisia tehtäessä. Analysoitavien/tutkimuksen kohteena olevien rekisteröityjen henkilötietoina tallennetaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perustiedot:</b> etunimi(t); sukunimi</li> <li>• <b>Mittaustietoja pohjallisten valmistamista varten sekä mahdollisia mittausajan päiväysmerkintöjä:</b> tietoja palvelun käytöstä; analyysin tuloksena mitattavalle luotu/tulostettu raportti/kooste tutkimuksesta</li> </ul>
--	---

7.10.2019

	<p><b>Plantaarisen paineen mittaukseen osallistuva asiakas - Medilogic - plantaarisen paineen mittausjärjestelmä</b></p> <p>Medilogic- plantaarisen paineen mittausjärjestelmää käytetään Positia-opetusyksikön asiakkaille plantaarista painetta heistä painepohjallisia varten mitattavissa. Yritys Medilogic -plantaarisen paineen mittausjärjestelmän takana on Medilogic. Analysoitavien/tutkimuksen kohteena olevien rekisteröityjen henkilötietoina tallennetaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perustiedot:</b> etunimi(t); sukunimi</li> <li>• <b>Mittaustietoja sekä mahdollisia mittausajan päiväysmerkintöjä:</b> tietoja palvelun käytöstä; analyysin tuloksena mitattavalle luotu/tulostettu raportti/kooste tutkimuksesta</li> </ul> <p><b>Ryhmäliikuntaan osallistuva asiakas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perustiedot:</b> etunimi(t); sukunimi; osoite; postinumero- ja toimipaikka; puhelinnumero; sähköposti; syntymäaika; sairaudet; lääkitys; liikunnan harrastamistiedot ja tiedot Positian tarjoamiin terveyttä edistäviin ryhmäliikuntoihin</li> <li>• <b>Tiedot rekisteröidyille suunnatuista toimenpiteistä:</b> tiedot asiakaskäynneistä ja annetuista hyvinvointi- ja toimintakykypalveluista; tiedot hyvinvointi- ja toimintakykypalveluita antaneesta Positia-opetusyksikön opiskelijasta ja häntä ohjanneesta opetushenkilökunnan edustajasta; tiedot lähetetyistä kutsuista opetusasiakkaaksi; tiedot lähetetyistä mainospostista liittyen Positia-opetusyksikön toimintaan</li> <li>• <b>Tiedot suostumuksen annoista liittyen Positia-opetusyksikön henkilörekisterin rekisteröidyille suunnattuihin toimenpiteisiin:</b> suostumus kutsua henkilö opetusasiakkaaksi; suostumus Positia-opetusyksikön toimintaan liittyvän mainospostin vastaanottamiseen</li> </ul>
<b>7 Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet</b>	Henkilötiedot on saatu rekisteröidyltä itseltään.
<b>8 Henkilötietojen käsittelyssä käytettävät tietojärjestelmät</b>	<p>Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n fysioterapeuteiksi, apuvälineteknikoiksi, jalkaterapeuteiksi, osteopaateiksi, optometristeiksi, geronomeiksi ja toimintaterapeuteiksi opiskelevat opiskelijat ja opetushenkilökunta ottavat vastaan Positia-opetusyksikön asiakastiloissa yksilöasiakkaita sekä asiakasryhmiä. Toimintaa valvoo ja ohjaa aina vastaava opettaja. Rekisterissä olevia tietoja käytetään Positia-opetusyksikön asiakkaiden terveyden edistämiseen yksilö- ja ryhmämuotoisissa toimintakykyyn ja hyvinvointiin liittyvissä palveluissa (kliininen arviointi, mittaukset, ohjaus, harjoitteet, terapia/hoido). Opiskelijoita perehdytetään lukukausittain terveystietoja sisältävien asiakirjojen huolellisesta säilyttämisestä ja salassapito- 17§, 559/94- ja vaitiolovelvollisuudesta 12§, 152/90 annettuihin terveydenhuollon ammatillaisia koskevaan sääntelyyn opiskelijoiden tulevaa työelämän osaamistarvetta varten.</p> <p><b>Acute-asiakastietojärjestelmä</b></p> <p>Acute-asiakastietojärjestelmä on käytössä Positiassa toimivilla fysioterapian, apuvälinetekniikan, jalkaterapian, osteopatian, vanhustyön ja toimintaterapian</p>

7.10.2019

tutkinto-ohjelmilla. Järjestelmään kirjataan asiakaskäynneillä ja asiakastietolomakkeella saadut Positian asiakkaiden henkilö- ja terveystietojen kartoitukset.

**Promeda-ohjelmisto**

Promeda-ohjelmisto on käytössä Positiassa toimivalla optometrian tutkinto-ohjelmalla. Promeda-ohjelmistoon kirjataan asiakaskäynneillä ja asiakastietolomakkeella saadut Positian asiakkaiden henkilö- ja terveystietojen kartoitukset. Promeda on Windows-pohjainen ohjelmisto, joka sisältää silmälasija piilolinssikortiston, joista asiakastiedot voidaan hakea nimen tai syntymäajan perusteella. Kortiston tietojen pohjalta voidaan myös tulostaa asiakaskortit. Tiedot voivat olla ohjelmistoa käyttävällä organisaatiolla käytössä laskutuksessa, kassatoiminnoissa ja mainospostitusten teossa.

**Ocusweep as a service -palvelu (Ocusweep-laitteisto ja näöntutkimus)**

Ocusweep-laitteiston ja Ocusweep as a service -palvelun mahdollistamana optometrian opiskelijat suorittavat näöntutkimuksia ja mittauksia Positian asiakkaille. Mittaustulokset tallentuvat Ocuspecto Oy:n tarjoaman Ocusweep -laitteiston ja Ocusweep as a service -palvelun toteuttamiseksi Ocuspecto Oy:n järjestelmään/ tietokantaan.

**Liikelaboratorion 2D-järjestelmä**

Positia-opetusyksikön asiakkaiden henkilötietoja rekisteröidään opetusyksikössä käytössä olevien teknisten mittauslaitteiden analyysiohjelmiin, kuten liikelaboratorion 2D-järjestelmään.

**Templo-liikeanalyysiohjelma**

Templo-liikeanalyysiohjelmaa käytetään Positia-opetusyksikön asiakkaista liikeanalyysia tehtäessä.

**Firstbeat- hyvinvointianalyysiohjelmisto ja -verkkopalvelu**

Hyvinvointianalyysiin osallistuvien Positian asiakkaiden henkilötietoja rekisteröidään Firstbeat-hyvinvointianalyysiohjelmistoon ja siihen liittyvään verkkopalveluun.

**Fitware-polkupyörä ergometritestauksen analyysiohjelma/järjestelmä**

Fitware-polkupyörä ergometritestauksen analyysiohjelmaa/järjestelmää käytetään Positia-opetusyksikön asiakkaista ergometritestausta tehtäessä.

**Pohjallisten valmistamiseen käytettävä Klaveness Footwear -ohjelma**

Klaveness Footwear -ohjelmaa käytetään Positia-opetusyksikön asiakkaille pohjallisia tehtäessä.

**Medilogic- plantaarisen paineen mittausjärjestelmä**

Medilogic- plantaarisen paineen mittausjärjestelmää käytetään Positia-opetusyksikön asiakkaille plantaarista painetta heistä mitattaessa.

**Aditro Wintime -taloushallinnon järjestelmä (Positian hyvinvointipalveluiden laskutus)**



7.10.2019

	<p>Kaikki Positia-opetusyksikön maksullinen osuus ja siihen liittyvä laskutus tapahtuu Metropolian yhteisellä Aditro Wintime -taloushallinnon tietojärjestelmällä.</p>
<p><b>9</b> <b>Tietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät sekä säännönmukaiset luovutukset</b></p>	<p>EU:n tietosuoja-asetuksen 4.9 artiklaa laajasti tulkiten seuraavaksi on lueteltu ne henkilötietojen käsittelijät/vastaanottajat, joille rekisterinpitäjä "siirtää" tai "luovuttaa käsiteltäväksi" (esim. teknisen käyttöliittymän avulla huoltotehtävien suorittamistilanteessa) henkilötietojaan.</p> <p>Positia-opetusyksikön asiakasrekisterin sisältämiin henkilötietoihin annetaan tarpeen vaatiessa pääsy:</p> <p>Asiakkuuksiin liittyviä kontakteja ja toimintoja ylläpidetään Acuvitec Oy:n Acute-asiakastietojärjestelmässä ja Promeda Oy:n Promeda-ohjelmistossa. Lisäksi myös muut edellä luetellut järjestelmät ja hyvinvointisovellukset sekä näiden takana olevat järjestelmätoimittajat/palveluntarjoajat (eli yritykset työvälineen takana) on tulkittavissa henkilötietojen vastaanottajiksi ja säännönmukaisen luovutuksen saajaksi Positia-opetusyksikön asiakasrekisterin taholta, koska Positia-opetusyksikön asiakkaiden henkilötietoja käsitellään kyseisten työvälineiden avulla.</p>
<p><b>10</b> <b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tai kansainvälisiin järjestöihin</b></p>	<p>Positia-opetusyksikön asiakasrekisterin sisältämiä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tai kansainvälisiin järjestöihin.</p>
<p><b>11</b> <b>Henkilötietojen säilyttämisaika</b></p>	<p>Metropolian Positia-opetusyksikkö säilyttää opetusyksikölle annettuja asiakastietoja asiakkuussuhteen ajan, jonka kesto on 4 vuotta siitä, kun asiakas on viimeksi Positian opetuslinikalla opetusasiakkaana käynyt tai muulla tavoin Positian kanssa asiainut. Positia-opetusyksikkö poistaa aina oletusarvoisesti, ilman erillistä rekisteröidylle tehtävää ilmoitusta, neljän vuoden jälkeen asiakastiedot henkilörekisteristään. Jos rekisteröity ilmoittaa halukkuudestaan lopettaa asiakassuhde Metropolian Positia-opetusyksikön kanssa jo aiemmin, poistetaan tällöin rekisteröidyn henkilötiedot välittömästi opetusyksikön asiakastietorekisteristä.</p> <p>Säilytysajan määräytymisessä on otettu huomioon seuraava lainsäädäntö:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EU:n yleinen tietosuoja-asetus ("GDPR", 2016/679)</li> <li>- Tietosuoja laki (1050/2018)</li> <li>- Ammattikorkeakoululaki, 40§ (932/2014)</li> </ul>
<p><b>12</b> <b>Rekisteröidyn oikeudet</b></p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja vai ei. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus saada pääsy rekisteröityä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamispyyntöön on tietosuoja-asetuksen mukaisesti rekisterinpitäjän annettava vastaus <i>kuukauden kuluttua</i> pyynnön vastaanottamisesta.</p> <p><b>A. Oikeus saada pääsy henkilötietoihin</b></p>



7.10.2019

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on tallennettu. Rekisteröity voi tehdä tietopyynnön toimittamalla Metropolian julkisilta verkkosivuilta ja/tai Oma-Intranet-portaalista löytyvän huolellisesti täytetyn, tulostetun ja henkilökohtaisesti allekirjoitetun pyyntölomakkeen johonkin kolmesta Metropolian opiskelija- ja hakijapalveluiden toimistosta. Rekisteröidyn ollessa henkilökunnan edustaja, voi hän toimittaa pyyntölomakkeen Metropolian henkilöstöhallinnon yksikölle. Pyyntöä esittämisen yhteydessä rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä jollakin luotettavalla tavalla (esimerkiksi esittämällä virallisen henkilöllisyystodistuksen tai ajokorttinsa pyynnön vastaanottavalle Metropolian virkailijalle).

Ohessa käyntiosoitteet Metropolian opiskelija- ja hakijapalveluiden toimistoihin:

**Metropolian Myllypuron kampus**

Myllypurontie 1, 00920 Helsinki

**Metropolian Arabian kampus**

Hämeentie 135 D, 00560 Helsinki

**Metropolian Myyrmäen kampus**

Leiritie 1, 01600 Vantaa

Ohessa käyntiosoite Metropolian henkilöstöhallinnon yksikköön:

**Metropolian Ruoholahden toimipiste**

Ruoholahdentori 6, 00180 Helsinki (3. kerros)

Metropolian opiskelija- ja hakijapalveluiden toimistosta tai henkilöstöhallinnon yksiköstä pyyntö ohjataan keskitetysti Metropolian tietosuojavastaavalle, (sähköposti: [tuulia.aarnio@metropolia.fi](mailto:tuulia.aarnio@metropolia.fi), [tietosuojavastaava@metropolia.fi](mailto:tietosuojavastaava@metropolia.fi)).

Rekisteröidyn tietopyyntöön vastauksen antaa Metropolian tietosuojavastaava. Tarpeen vaatiessa tietosuojavastaavalta voi tiedustella lisätietoja pyynnön käsittelyn etenemisestä tai vastauksen sisällöstä.

Positia-opetusyksikön asiakaspalvelupisteestä rekisteröity voi tiedustella yleisesti tietoja oikeuksiensa toteuttamisesta:

**Metropolia / Positia-opetusyksikön asiakaspalvelupiste**

Vanha viertotie 23, 00350 Helsinki

Positia-opetusyksikön puhelinnumerot ovat:

040 334 5629 tai 040 653 1722

Positian asiakaspalvelu on avoinna lukukausittain opiskelijoiden työskentelypäivinä tiistaista - torstaihin klo 8.30 - 15.30 (maanantaisin ja perjantaisin opintojaksoista riippuen auki satunnaisesti).

**B. Oikeus tietojen oikaisemiseen ja käsittelyn rajoittamiseen**

7.10.2019

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjänä rajoittaa käsittelyä, jos kyseessä on yksi seuraavista:

- rekisteröity kiistää henkilötietonsa paikkansapitävyyden (oikeus tietojen oikaisemiseen), jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa tietojen paikkansapitävyyden;
- käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojensa poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Kyseinen Metropolian henkilötietorekisterin tietojen oikaisupyyntö tai käsittelyn rajoittamispyyntö voidaan tehdä toimittamalla pyyntö johonkin edellä mainitusta Metropolian yhteydenottopisteistä, jossa pyynnön esittämisen yhteydessä rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä.

### **C. Oikeus tietojen poistamiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettua Metropolian rekisteristä ilman aiheetonta viivytystä edellyttäen, että jokin seuraavista täyttyy:

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
- henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Kyseinen Metropolian henkilötietorekisteriin kohdistuvan tietojen poistopyyntö voidaan tehdä toimittamalla pyyntö johonkin edellä mainitusta Metropolian yhteydenottopisteistä, jossa pyynnön esittämisen yhteydessä rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä.

### **D. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Ei sovellu julkishallinnon toimijan rekisteriin.

### **E. Oikeus olla joutumatta henkilötietojen tietoturvaopikkeaman kohteeksi**

Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen EU:n tietosuojasetuksen artiklassa 33 mainitun henkilötietojen tietoturvaopikkeaman kohteeksi, joka perustuu rekisterinpitäjän tietosuojaja- ja/tai tietoturva-asioiden

7.10.2019

	laiminlyömiseen, tai rekisterinpitäjän käyttämän henkilötietojen käsittelijän tietosuoja- ja/tai tietoturva-asioiden laiminlyömiseen. Rekisteröidyllä on oikeus tulla informoiduksi ilman tarpeetonta viivytystä, jos henkilötietojen tietoturvaloukkaus todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille.
<b>13 Rekisteröidyn vastustamisoikeus</b>	<p>EU:n tietosuoja-asetuksen 21 artiklan mukaisesti rekisteröidyllä on oikeus vastustaa, henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu 6 artiklan 1 kohdan e alakohtaan (käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi), kuten näihin säännöksiin perustuvaa profilointia. Rekisterinpitäjä ei saa enää käsitellä henkilötietoja, paitsi jos rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.</p> <p>Kerättävien henkilötietojen käsittelyn vastustamispyyntö voidaan tehdä toimittamalla pyyntö johonkin edellä mainitusta Metropolian yhteydenottopisteistä, jossa pyynnön esittämisen yhteydessä rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä.</p>
<b>14 Oikeus peruuttaa suostumus</b>	<p>Mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, on rekisteröidyllä oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen.</p> <p>Metropoliaassa kerättävien henkilötietojen käsittelyyn liittyvä suostumuksen peruuttaminen (peruuttamispyyntö) voidaan tehdä toimittamalla pyyntö johonkin edellä mainitusta Metropolian yhteydenottopisteistä, jossa pyynnön esittämisen yhteydessä rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä.</p>
<b>15 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p> <p>Kansallinen valvontaviranomainen on Suomessa Tietosuojavaltuutetun toimisto, yhteystiedot:</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs 00520 Helsinki</p> <p>Postiosoite: PL 800 00521 Helsinki</p> <p>Puhelin (vaihe): + 358 29 56 66700 Faksi: + 358 9 56 66735 Sähköposti: tietosuoja@om.fi</p>
<b>16 Onko henkilötietojen antaminen lakisääteinen,</b>	Positia-opetusyksikön asiakasrekisterin sisältämien henkilötietojen käsittely suhteessa siihen, onko tietojen antaminen lakisääteinen, sopimukseen perustuva tai sopimuksen tekemisen edellyttämä vaatimus sekä onko rekisteröidyn pakko toimittaa henkilötiedot ja tietojen antamatta jättämisen seuraukset. Rekisterikohtaisesti on myös selvitetty, mistä henkilötiedot on saatu.

7.10.2019

<b>sopimukseen perustuva tai sopimuksen tekemisen edellyttämä vaatimus sekä onko rekisteröidyn pakko toimittaa henkilötiedot ja tietojen antamatta jättämisen seuraukset (tiedot siitä, mistä henkilötiedot on saatu)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Positia-opetusyksikön asiakasrekisteri on vapaaehtoiseen liittymiseen perustuva henkilörekisteri, jonka avulla hallitaan Positia-opetusyksikön asiakkuutta, toimintaa ja viestintää sekä markkinoidaan Positian toimintaa ja palveluita.</li><li>- Positia-opetusyksikön asiakasrekisteriin ei kenenkään ole pakko liittyä jäseneksi.</li><li>- Rekisteriin tallennetut henkilötiedot on saatu lähtökohtaisesti rekisteröidyltä itseltään.</li></ul>
<b>17 Automaattinen päätöksenteko ja profilointi</b>	Metropolian Positia-opetusyksikön asiakasrekisterin sisältämiä henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä profilointiin.