

Työpohja 2: Riskikartoitustyökalu

Oletko kartoittanut erilaisia riskejä, jotka voivat kohdata liiketoimintaasi? Miten olet tunnistanut riskit ja varautunu niihin?

Tässä on työpohja, joka auttaa sinua suorittamaan riskianalyysin liiketoiminnassasi.

1. Arvioi todennäköisyyttä asteikolla 1–5 niin, että 5 on suuri todennäköisyys ja 1 on pieni todennäköisyys.
2. Vastaa varautumiseen esimerkiksi: Kunnossa/ Hoitamatta/Työn alla.
3. Kuvaa, miten olet riskiin varautunut.

Esimerkkinä mallissa toimii kauneussalonkiyrittäjä, joka tarjoaa kampaamo-, kosmetologi- ja manikyyripalveluita. Yrittäjä itse on parturikampaaja ja hänellä on kumppanina kosmetologi ja työntekijänä manikyyritaiteilija.

Tehtävä: Tee oman liiketoimintasi riskien kartoitus.

Liiketoimintariskit ovat sellaisia tekijöitä, jotka voivat vaarantaa ja vaikeuttaa koko liiketoimintaasi

RISKI	TODENNÄKÖISYYS	VARAUTUMINEN	MITEN OLEN VARAUTUNUT
Suurimman asiakkaan menetyks	2	Kunnossa	Seuraan säännöllisesti asiakasrakennetta ja teen uusasiakashankintaa.
Kumppanin tai tavarantoimittajan menetyks	3	Työn alla	Olen kartoittanut potentiaalisia kosmetologikumppaneita.
Oman toiminnan laatuvirheet	2	Kunnossa	Kerään säännöllisesti haastattelupalautetta asiakkailta siitä, miten laadullisesti pystyttiin vastaamaan asiakkaan odotuksiin.

Henkilöriskit ovat sellaisia riskejä, jotka kohdistuvat yrittäjään tai avaintyöntekijöihin.

RISKI	TODENNÄKÖISYYS	VARAUTUMINEN	MITEN OLEN VARAUTUNUT
Tapaturma	1	Kunnossa	Vakuutukset kattavat tapaturmat vapaa-ajalla ja työssä.
Jaksamisen loppuminen	4	Hoitamatta	En ole toistaiseksi havahtunut oman jaksamisen riittämättömyyteen.
Sairaus	2	Kunnossa	Yrittäjä ja henkilöstö liikkuvat ja harrastavat yhdessä. Kemiaalisia aineita käsiteltäessä suojaudutaan tarkasti ohjeita noudattaen.

Markkinariskit ovat riskejä, jotka aiheutuvat markkinoilla tapahtuvista merkittävästä muutoksista.

RISKI	TODENNÄKÖISYYS	VARAUTUMINEN	MITEN OLEN VARAUTUNUT
Hintatason aleneminen merkittävästi	3	Kunnossa	Seuraan säännöllisesti uusien yrittäjien hintatasoa omalla toiminta-alueellani. Nykyinen katerakenne kestää hintakilpailun.
Kilpailijoiden määrän nopea kasvu	3	Työn alla	Maahanmuuttajataustaisia yrittäjiä tulee voimakkaasti lisää. Seuraan määrän kehitystä ja teen puhelinkyselyjä "asiakkaana" uusiin yrityksiin.
Voimakas muutos kysynnässä	1	Kunnossa	Seuraan jatkuvasti varauskirjaa.

Taloudelliset riskit ovat riskejä, jotka vaikuttavat maksuvalmiuteesi ja kannattavuuteesi.

RISKI	TODENNÄKÖISYYS	VARAUTUMINEN	MITEN OLEN VARAUTUNUT
Kassavarat loppuvat	2	Kunnossa	Olen rakentanut kassavarantorajan, jota ei aliteta, vaan isoja hankintoja siirretään niin, että tilillä säilyy aina kolmen kuukauden kuluja vastaava summa.
Osa asiakkaista ei maksa laskujaan oikea-aikaisesti	1	Kunnossa	Vain käteiskauppa
Liiketoiminnan kustannusten voimakas nousu	3	Työn alla	Teen säännöllisesti laskelmia, joita käyn läpi yhdessä kirjanpitäjän kanssa.

Vahinkoriskit ovat riskejä, jotka kohdistuvat toimitiloihin, laitteistoon, henkilöihin tai liiketoimintaan

RISKI	TODENNÄKÖISYYS	VARAUTUMINEN	MITEN OLEN VARAUTUNUT
Liiketoiminnan keskeytyminen	1	Kunnossa	Keskeytysvakuutus myyntikate- perusteisesti
Palo-, vesi- tai muu vahinko	1	Kunnossa	Vakuutusturva
Varkaus tai muu epärehellisyys	1	Kunnossa	Kassan käyttö tarkkaa ja eriteltyt ostokuitit toimivat sisäisen rahahävikin esteenä. Asiakashävikille on pieni mahdollisuus.
Oikeudellinen riita asiakkaan, kumppanin tai kilpailijan kanssa	2	Kunnossa	Oikeusturvavakuutus ja tilitoimiston tuki sopimusasioissa

Kestävän kehityksen riskit ovat tekijöitä, joihin sinun tulee varautua vastuullisuuden, ekologisuuden, taloudellisuuden ja eettisyyden näkökulmasta.

YMPÄRISTÖ JA ASIAKKAAT VAATIVAT MUUTOSTA YRITYKSENI:

	TODENNÄKÖISYYS	VARAUTUMINEN	MITEN OLEN VARAUTUNUT
Hiilijalanjäljen pienentämiseen	3	Työn alla	Olen laatinut energiankäytön tehostamisen suunnitelman.
Tavalle kierrättää ja vähentää jätettä	3	Kunnossa	Käytän mahdollisuuksien mukaan suurpakkauksia, osan jätteestä voin palauttaa tavarantoimittajalle
Liikkumisen ja kuljetusten vähentämiseen	1	Kunnossa	Paikalla tapahtuva palvelu
Työoloille, monimuotoisuudelle ja yhdenvertaiselle kohtelulle	2	Kunnossa	Kuulun yrittäjäjärjestöön, työntekijöiden ikärakenne palvelee asiakkaita.
Investoinneille, jotka ovat kestävästä kehitystä tukevia	1	Kunnossa	Hankin pitkäkestoisia ja laadukkaita välineitä, kalustuksessamme on hyödynnetty kierrätystä.
Tuotteiden ja palvelujen elinkaaren pidentämiselle	1	Kunnossa	Palvelun aikavälin sovittaminen asiakkaan tarpeeseen
Tapaan osallistaa asiakkaita kestävästä kehityksen edistämiseen	5	Hoitamatta	Olen tiedostanut osallistamisen tarpeen, mutta osallistamisen tapa on luomatta.

Tietoturvariskit ovat riskejä, jotka syntyvät tiedon tallentamisesta, tietoliikenteestä ja arkistoinnista

RISKI	TODENNÄKÖISYYS	VARAUTUMINEN	MITEN OLEN VARAUTUNUT
Ulkoinen hyökkäys tietokantoihin ja järjestelmiin	1	Kunnossa	Palveluntarjoajan turvapaketti ja huolellinen tapa käsitellä ja kirjata asiakastiedot
Kriittisen tietoliikenteen katkeaminen tai toimimattomuus	3	Työn alla	Ylläpidetään tulevaisuudessa paremmin mahdollisuutta käteismaksamiseen.
Kriittisen tiedon katoaminen	2	Kunnossa	Tiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti.

Riskikartoitustyökalu

Liiketoimintariskit ovat sellaisia tekijöitä, jotka voivat vaarantaa ja vaikeuttaa koko liiketoimintaasi

RISKI	TODENNÄKÖISYYS	VARAUTUMINEN	MITEN OLEN VARAUTUNUT
Suurimman asiakkaan menetys			
Kumppanin tai tavarantoimittajan menetys			
Oman toiminnan laatuvirheet			

Henkilöriskit ovat sellaisia riskejä, jotka kohdistuvat yrittäjään tai avaintyöntekijöihin

RISKI	TODENNÄKÖISYYS	VARAUTUMINEN	MITEN OLEN VARAUTUNUT
Tapaturma			
Jaksamisen loppuminen			
Sairaus			

Markkinariskit ovat riskejä, jotka aiheutuvat markkinoilla tapahtuvista merkittävistä muutoksista

RISKI	TODENNÄKÖISYYS	VARAUTUMINEN	MITEN OLEN VARAUTUNUT
Hintatason aleneminen merkittävästi			
Kilpailijoiden määrän nopea kasvu			
Voimakas muutos kysynnässä			

Taloudelliset riskit ovat riskejä, jotka vaikuttavat maksuvalmiuteesi ja kannattavuuteesi

RISKI	TODENNÄKÖISYYS	VARAUTUMINEN	MITEN OLEN VARAUTUNUT
Kassavarat loppuvat			
Osa asiakkaista ei maksa laskujaan ajallaan			
Liiketoiminnan kustannusten voimakas nousu			

Vahinkoriskit ovat riskejä, jotka kohdistuvat toimitiloihin, laitteistoon, henkilöihin tai liiketoimintaan

RISKI

TODENNÄKÖISYYS

VARAUTUMINEN

MITEN OLEN VARAUTUNUT

Liiketoiminnan keskeytyminen

Palo-, vesi- tai muu vahinko

Varkaus tai muu epärehellisyys

Oikeudellinen riita asiakkaan, kumppanin tai kilpailijan kanssa

Kestävän kehityksen riskit ovat tekijöitä, joihin sinun tulee varautua vastuullisuuden, ekologisuuden, taloudellisuuden ja eettisyyden näkökulmasta.

**YMPÄRISTÖ JA ASIAKKAAT
VAATIVAT MUUTOSTA
YRITYKSENI:**

TODENNÄKÖISYYS

VARAUTUMINEN

MITEN OLEN VARAUTUNUT

Hiilijalanjäljen
pientämiseen.

Tavalle kierrättää ja
vähentää jätettä.

Liikkumisen ja kuljetusten
vähentämiseen.

Työoloille,
monimuotoisuudelle ja
yhdenvertaiselle kohtelulle.

Investoinneille, jotka ovat
kestävää kehitystä tukevia.

Tuotteiden ja palvelujen
elinkaaren pidentämiselle.

Tapaan osallistaa asiakkaita
kestävän kehityksen
edistämiseen.

Tietoturvariskit ovat riskejä, jotka syntyvät tiedon tallentamisesta, tietoliikenteestä ja arkistoinnista

RISKI

TODENNÄKÖISYYS

VARAUTUMINEN

MITEN OLEN VARAUTUNUT

Ulkoinen hyökkäys
tietokantoihin ja järjestelmiin

Kriittisen tietoliikenteen
katkeaminen tai
toimimattomuus

Kriittisen tiedon katoaminen