

## Työpohja 2: Sidosryhmäkartta

**Tehtävä:** Keiden ääntä sinun tulee kuunnella? Laadi tähän pohjaan oman yritystoimintasi palvelumuotoilun sidosryhmäkartta.

### Esimerkinä fysioterapeutin vastaanotto

#### KILPAILIJAT

Oman alueen muut fysioterapiapalvelujen tuottajat julkisella ja yksityisellä sektorilla  
Vaihtoehtoisia hoitomuotoja tarjoavat palvelujen tuottajat

#### KUMPPANIT

Lääkärit ja lääkärikeskukset  
Vakuutusyhtiöt  
Laittevalmistajat  
Hyvinvointialueet  
Työterveyshuollot

#### VIRANOMAISET

Paikallisviranomaiset (terveystarkastaja)  
Aluehallintovirasto  
Hyvinvointialueen toimijat  
Valtakunnan taso (Valvira)

#### ASIAKKAAT

Läheteasiakkaat  
Työterveyshuollon ohjaamat asiakkaat  
Omaehtoiset asiakkaat  
Ennaltaehkäisyä ja neuvontaa hakevat asiakkaat

#### KILPAILIJAT

#### KUMPPANIT

#### VIRANOMAISET

#### ASIAKKAAT